

## **Załącznik 1.**

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy.

### **POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Klienci będący konsumentami mają prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy w przypadku umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Klaudia Ptak, DIETETYKA I TRENING KLAUDIA PTAK, adres: KLAUDIA PTAK, woj. PODKARPACIE, pow. Rzeszów, gm. Rzeszów, miejsc. Rzeszów, ul. Grodzisko, nr 3a,35-060, poczta Rzeszów, Numer NIP: 8191669668, Numer REGON: 382046486, o decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Można też wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres: [dietetyk.klaudia.ptak@gmail.com](mailto:dietetyk.klaudia.ptak@gmail.com).

Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli zamówiona przez Klienta Usługa została wykonana przez Klaudia Ptak, DIETETYKA I TRENING KLAUDIA PTAK . W takim przypadku Klient traci prawo do odstąpienia od umowy. W zakresie otrzymywania treści cyfrowych, Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, a co za tym idzie oświadcza, iż wie, że zgoda taka powoduje utratę prawa odstąpienia od umowy. W związku z tym nie przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w art. 38 pkt 1) i 13) ustawy o prawach konsumenta. Skutki odstąpienia od umowy W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**Załącznik 2.**

Wzór formularza odstąpienia od umowy. (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ miejscowość data

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Dane Konsumenta (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy)

**Klaudia Ptak, DIETETYKA I  
TRENING KLAUDIA PTAK,  
ul. Grodzisko, nr 3a,  
35-060 Rzeszów,  
e-mail:  
dietetyk.klaudia.ptak@gmail.com**

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

I. Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Usług:

- 1) \_\_\_\_\_,
- 2) \_\_\_\_\_,
- 3) \_\_\_\_\_,
- 4) \_\_\_\_\_.

II. Informacje dotyczące zakupionej Usługi (prosimy zaznaczyć właściwe):

1) Data zamówienia (opcjonalnie nr zamówienia):

\_\_\_\_\_

2) Dowód zakupu (np. potwierdzenie przelewu):

\_\_\_\_\_

3) Inny: \_\_\_\_\_

Prosimy podać nr rachunku bankowego do zwrotu oraz Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego lub wskazać, czy zwrot ma nastąpić w gotówce:

\_\_\_\_\_

Data Podpis konsumenta. (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

**Załącznik 3.**

Wzór zgłoszenia reklamacji (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji),

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ miejscowość data

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Dane Konsumenta (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy)

**Klaudia Ptak, DIETETYKA I  
TRENING KLAUDIA PTAK,  
ul. Grodzisko, nr 3a,  
35-060 Rzeszów,  
e-mail:  
dietetyk.klaudia.ptak@gmail.com**

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

I. Niniejszym zgłaszam reklamację następujących Usług:

- 1) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,
- 2) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

II. Opis wady Usługi, data jej stwierdzenia:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

III. Żądanie Klienta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IV. Preferowany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

III. Informacje dotyczące zakupionej Usługi (prosimy zaznaczyć właściwe):

4) Data zamówienia (opcjonalnie nr zamówienia):

\_\_\_\_\_

5) Dowód zakupu (np. potwierdzenie przelewu):

\_\_\_\_\_

6) Inny: \_\_\_\_\_

Prosimy podać nr rachunku bankowego do zwrotu oraz Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego lub wskazać, czy zwrot ma nastąpić w gotówce:

\_\_\_\_\_

Data Podpis Klienta. (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

#### Załącznik 4

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych

#### KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:**

Klaudia Ptak, DIETETYKA I TRENING KLAUDIA PTAK, adres: KLAUDIA PTAK, woj. PODKARPACKIE, pow. Rzeszów, gm. Rzeszów, miejsc. Rzeszów, ul. Grodzisko, nr 3a, 35-060, poczta Rzeszów, Numer NIP: 8191669668, Numer REGON: 382046486, adres do doręczeń: ul. Grodzisko, nr 3a, 35-060, poczta Rzeszów, **telefon: +48 661 152 205, e-mail: dietetyk.klaudia.ptak@gmail.com**

2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:

- wykonania i na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług/ zlecenia/ dzieło (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3. Kategorie Twoich danych jakie przetwarzamy:

- podstawowe dane identyfikacyjne przykładowo: imię (imiona) i nazwisko, data urodzenia, adres stały, e-mail, telefon, dane firmy(nazwa, NIP), dane pracowników;
- dane szczególnych kategorii: wiek, wzrost, waga, stan zdrowia(np. spożywanie alkoholu, palenie papierosów, choroby, alergie, aktywność fizyczna, przyjmowane leki, zawód, PESEL itd.), wyniki badań, (ulożenie planu żywieniowego, ułożenie planu treningowego)\*.

Niektóre dane przekazywane przez Państwa, mogą być kwalifikowane jako szczególne kategorie danych osobowych (tzw. dane wrażliwe-np. stan zdrowia.). W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, podstawą przetwarzania danych wrażliwych jest art. 9 ust. 2 lit. a RODO tj. Państwa wyraźna zgoda na przetwarzanie takich danych w celach realizacji umowy. Za zgodę również uważa się wysłanie Administratorowi danych w celu zawarcia umowy, z zakresu ułożenia planu żywieniowego, czy planu treningowego.

4. Dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów w zakresie informacji wymaganych: -podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu:

- firmie księgowej, firmie prawniczej, firmie informatycznej ;
- organom administracji państwowej i podmiotów sprawujących władzę publiczną w ramach obowiązków przez prawo nałożonych;

5. • podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, • bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń, • organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, KAS, ZUS, PEFRON, GUS), • podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność, np. obsługa informatyczna, IT.

6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu przez Administratora Danych Osobowych w rozumieniu RODO. W takiej sytuacji zastosowanie ma art. 22 ust. 2 RODO z uwzględnieniem podstaw przetwarzania, przy czym w przypadku danych wrażliwych, o których mowa powyżej, podstawą przetwarzania jest Państwa wyraźna zgoda.

7. Jako Administrator jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej firmy i zachowania zasady rozliczalności.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przetwarzania potencjalnych roszczeń z umowy, a w każdym przypadku przez okres wymagany przepisami prawa.
- do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
- dokumenty rozliczeniowe do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej.
- dane dla celów marketingowych/newsletter. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania; o ile taka zgoda była udzielona
- dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego Przez okres roku celem zachowania zasady rozliczalności (dotyczy strony internetowej.), chyba, że są bezpośrednio związane z realizacją umowy.

8. Twoje prawa:

- a. **bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych**, o którym mowa w art. 12 RODO;
- b. **dostępu do swoich danych osobowych**, o którym mowa w art. 15 RODO – podając nam dane osobowe, mają Państwo prawo uzyskać do nich wgląd i dostęp; nie oznacza to jednak, że mają Państwo prawo dostępu do wszystkich dokumentów, na których Państwa dane widnieją, ponieważ mogą one zawierać informacje poufne; przy czym pierwszą kopię wydajemy bezpłatnie, a za każdą kolejną zgodnie z przepisami RODO pobieramy odpowiednią opłatę administracyjną odpowiadającą kosztowi sporządzenia kopii 1zł za stronę;
- c. **poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych**, o których mowa w art. 16 RODO;
- d. **usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**, o którym mowa w art. 17 RODO
- e. **ograniczenia przetwarzania**, o którym mowa w art. 18 RODO;
- f. **przenoszenia danych**, o którym mowa w art. 20 RODO;
- g. **wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych**, o czym mowa w art. 21 RODO – w szczególności prawo do sprzeciwu przysługuje wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla potrzeb marketingu bezpośredniego (np. subskrypcja newslettera),
- h. **wniesienia skargi do organu nadzorczego** (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO .

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest:

- 1. *wymogiem ustawowym- przepisy podatkowe, przepisy prawa pracy itd.*
- 2. *warunkiem umownym- w przypadku zawarcia np. umowy o świadczenie usług, np. ułożenie planu żywieniowego, ułożenie planu treningowego, zawarcia umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy sprzedaży, umowy świadczenia usług itd..*
- 3. *warunkiem zawarcia umowy- niepodanie danych będzie stanowiło podstawę odmowy zawarcia umowy zarówno o pracę, jak i innych umów np. sprzedaży, świadczenia usług.*

Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie:

- 1. odmowa świadczenia usług/ odmowa zawarcia umowy;
- 2. negatywne konsekwencje przed organami Państwowymi w postaci np. nałożenia kar administracyjnych, odmowa zaliczenia do kosztów uzyskania przychodów usług.

Data .....

Podpis/ adres/ telefon Klienta .....

## ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (OBLIGATORYJNA)

Na podstawie art. 6 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych\*/ danych osobowych mojego dziecka\*\*(skreślić jeżeli nie dotyczy) celem zawarcia umowy o świadczenie Usług oraz realizacji Usług ze strony Klaudia Ptak, DIETETYKA I TRENING KLAUDIA PTAK – zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) oraz zgodnie z RODO tj. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) oraz na zasadach określonych w Regulaminie, Klauzuli informacyjnej i Polityce prywatności:

.....  
.....(imię nazwisko Klienta/ imię nazwisko opiekuna prawnego\* jeżeli dotyczy, adres)

- imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, informacje o stanie zdrowia (w tym wyniki badań lekarskich i diagnostycznych w zakresie danych w nich zawartych), informacje o stanie zdrowia (np. płeć, wiek, wzrost, palenie papierosów, preferencje żywieniowe, alergie pokarmowe)\* wskazane w prowadzonej kartotece przez Klaudia Ptak, DIETETYKA I TRENING KLAUDIA PTAK, adres: KLAUDIA PTAK, woj. PODKARPACKIE, pow. Rzeszów, gm. Rzeszów, miejsc. Rzeszów, ul. Grodzisko, nr 3a, 35-060, poczta Rzeszów, Numer NIP: 8191669668, Numer REGON: 382046486, adres do doręczeń: ul. Grodzisko, nr 3a, 35-060, poczta Rzeszów Telefon: +48 661 152 205, E-mail: dietetyk.klaudia.ptak@gmail.com

oraz

- umieszczenie danych w programie LOOKIN BODY 120 w celach analizy składu ciała (m.in. masa ciała, masa tkanki mięśniowej, masa tkanki tłuszczowej, procent tkanki tłuszczowej, poziom tłuszczu trzewnego, stopień otyłości, poziom białka, wody, minerałów itd.);\*
- umieszczenie danych w programie Kcalmar (Kcalmar.pro) w celu ułożenia planów dietetycznych (imię, nazwisko) \*
- komunikowanie z Administratorem (się w tym wysyłanie programu treningowego / diety/ pomiarów składu masy ciała na mój adres  
e-mail....., telefon.....)\*
- w celu świadczenia usług dietetycznych / ustalenia planu treningowego\*

\*(skreślić jeżeli nie dotyczy).

Rzeszów, dnia.....

(podpis osoby wyrażającej/ zgodę podpis rodzica lub opiekuna prawnego osób poniżej 18 roku życia)

Osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art:7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

**Zgoda obligatoryjna niezbędna do zawarcia Umowy i świadczenia Usług.**